

ERFOLGREICHE GESCHÄFTSPROZESSE

Anmeldung zum Workshop

Per Fax: 04181 137 42 91

Ich melde mich verbindlich zum Workshop an:

Kommunikation im Unternehmen

am: 10. Nov. 2009 in Hamburg um 10:00 Uhr
 10. Dez. 2009 in Schwerin um 10:00 Uhr

Der genaue Ort wird mir mit der Teilnahmebestätigung mitgeteilt.

Preis: 600,00 € inkl. MwSt., Lunch, Tagungsgetränke, Pausensnacks,
zahlbar nach Erhalt der Teilnahmebestätigung

Name: _____ Vorname: _____

Firma: _____

Anschrift: _____

Telefon: _____ Telefax: _____ Mobiltelefon: _____

Ort, Datum, Unterschrift, Stempel

Im Einzelnen geht es um Folgendes:

- Wie kommunizieren wir?
- Kommunikationslecks und Kommunikationswege
- Interne und externe Kommunikation
- Störungsfreie Arbeitszeit und ständige Erreichbarkeit
- Die Call- Center- Frage - Pro und Contra
- Die Leistungsfähigkeit des Unternehmens steigern
- Kundenzufriedenheit und Kundenbindung



Die Innovationsfeen AG

Eichhornweg 2, 21244 Buchholz i.d.N.

Tel.: 04181 137 42 89

www.innovationsfee.de/Workshop4_1
anmeldung@innovationsfee.de