

# ERFOLGREICHE GESCHÄFTSPROZESSE

## Anmeldung zum Workshop

Per Fax: 04181 137 42 91

Ich melde mich verbindlich zum Workshop an:

### Neue Marketingchancen entdecken und nutzen

am:  4./ 5. Nov. 2009 in Hamburg um 10:00 Uhr am ersten Tag  
 2./ 3. Dez. 2009 in Schwerin um 10:00 Uhr am ersten Tag

Der genaue Ort wird mir mit der Teilnahmebestätigung mitgeteilt.

Preis: 1.889,00 € inkl. MwSt., Lunch, Tagungsgetränke, Pausensnacks,  
zahlbar nach Erhalt der Teilnahmebestätigung

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Telefax: \_\_\_\_\_ Mobiltelefon: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum, Unterschrift, Stempel

Im Einzelnen geht es um Folgendes:

- Wie kommunizieren wir?
- Kommunikationslecks und Kommunikationswege
- Interne und externe Kommunikation
- Störungsfreie Arbeitszeit und ständige Erreichbarkeit
- Die Call- Center- Frage - Pro und Contra
- Die Leistungsfähigkeit des Unternehmens steigern
- Kundenzufriedenheit und Kundenbindung



**Die Innovationsfeen AG**

Eichhornweg 2, 21244 Buchholz i.d.N.

Tel.: 04181 137 42 89

[www.innovationsfee.de/Workshop4\\_1\\_anmeldung@innovationsfee.de](http://www.innovationsfee.de/Workshop4_1_anmeldung@innovationsfee.de)